

報道関係者各位

2022年3月30日  
株式会社ブロードバンドタワー

**ブロードバンドタワー、映像を用いた顧客向け運用サービスを拡充**  
～データセンター顧客に「ビデオリモートハンド」・「ビデオコンシェルジュ」サービスを提供～

株式会社ブロードバンドタワー(本社:東京都千代田区、代表取締役会長兼社長CEO:藤原 洋、以下「ブロードバンドタワー」又は「当社」コード番号:3776 ジャスタック)は、ウィズコロナ時代のニーズに応え、基幹である東京都千代田区(大手町地区)のデータセンター「新大手町サイト」・「第1サイト」にて、映像を用いた新サービス、「ビデオリモートハンド」サービス・「ビデオコンシェルジュ」サービスを、本日より開始いたしますことを発表いたします。

「ビデオリモートハンド」サービスでは、サーバ・ネットワーク機器の電源OFF/ON、ケーブルの差し替えなどを、「ビデオコンシェルジュ」サービスでは、サーバへのコマンド投入・OSの再インストール、機器交換作業などを、ビデオ会議ツールを活用し、作業状況をリアルタイム配信の映像で相互確認する事で、遠隔地のお客様に代わって当社が現地作業を実施するサービスです。

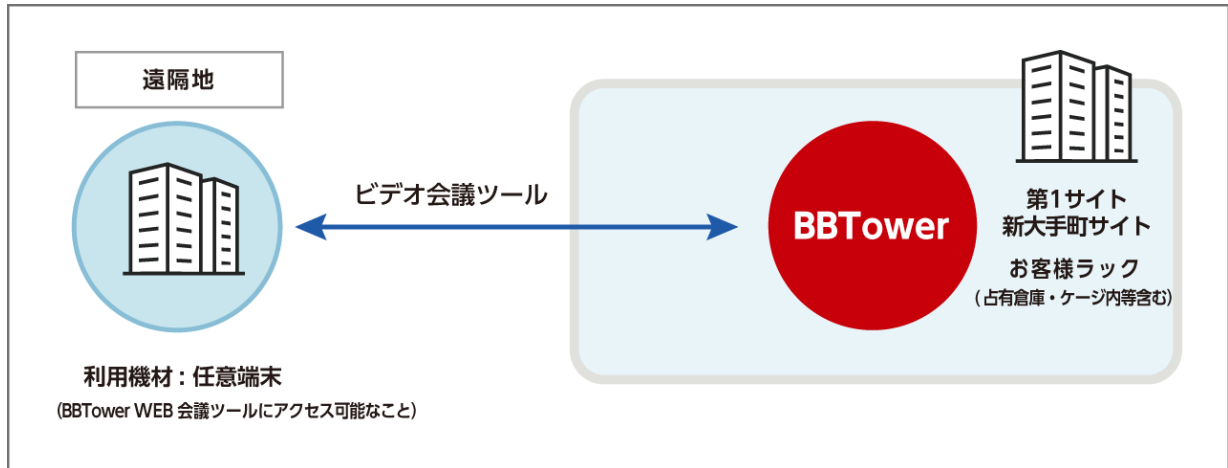
新型コロナウイルス感染症の蔓延は、テレワークの普及・拡充や、拠点分散・地方分散など、事業運営やBCP(事業継続計画)の見直しを迫り、様々な社会的変革を促し、あらゆる組織の活動に大きな影響を与えております。当社は2000年の設立以来、インターネットの相互接続点である「インターネットエクスチェンジ(IX: Internet eXchange Point )に近い」データセンター事業者として、複数の都市型データセンターを運営しておりますが、コロナ禍にて、お客様からは、データセンターへの入館を極力避け、当社の提供する運用サービスにて代替されようとする傾向が拡大の一途をたどっております。他方、従来のサービスでは、操作・実施手順書を事前に作成する必要があるなど、多様な操作や予期せぬ緊急時の対応には、即応しにくいこともございました。

この度開始いたしました「ビデオリモートハンド」サービス・「ビデオコンシェルジュ」サービスでは、お客様にリアルタイム配信の映像を活用して現地機器状況をご確認いただいた上で、直接ご指示をいただくことで、手順書の有無にかかわらず、必要な操作を代行させていただけるサービスです。これらサービスの提供により、当社データセンター(新大手町サイト、第1サイト)のお客様は、これまでに増して柔軟なサーバ・システムの運用を実施いただけることとなります。

当社はデータセンターの運用を通じて、来るべき「サイバーファースト」の時代に向けた高度なITインフラの構築・普及に貢献してまいります。また、「DX認定事業者」として、当社グループ企業との連携を通じ、「DataセンターカンパニーからDXセンターカンパニーへ」の転換を志向し、あらゆる産業と地方のデジタル変革を先導する、様々な施策を講じてまいります。

以上

## ■ ご提供イメージ



## ■ サービスご紹介 WEB ページ

<https://www.bbtower.co.jp/product-service/data-center/>

## ■ ブロードバンドタワーについて

会 社 名 : 株式会社ブロードバンドタワー

所 在 地 : 〒100-0011 東京都千代田区内幸町二丁目 1 番 6 号 日比谷パークフロント

代 表 者 : 代表取締役会長兼社長 CEO 藤原 洋

設 立 : 2000 年(平成 12 年)2 月 9 日

U R L : <https://www.bbtower.co.jp/>

ブロードバンドタワーは、高度な運用技術と信頼性の高いハウジングサービス、インターネット接続サービス、およびクラウドサービスを提供しています。アクセスの良い都心にインターネットデータセンターをはじめとしたネットワークインフラストラクチャー資産を有し、インターネットサービス提供企業をはじめとした、多数の企業から高い信頼を得ています。また Dell PowerScale 等のビッグデータ対応ソリューションを提供しております。

※記載されている会社名および商品名は、それぞれ各社の商標および登録商標であります。

## ■ 報道関係お問い合わせ先

株式会社ブロードバンドタワー 社長室 広報グループ

電話: 03-5202-4810 FAX: 03-5510-3431 E-mail: [pr-ir@bbtower.co.jp](mailto:pr-ir@bbtower.co.jp)

<https://www.bbtower.co.jp/>