

報道関係者各位

2021年7月1日

株式会社ブロードバンドタワー

ブロードバンドタワー、サーバ・クラウド監視基盤を刷新

～エス・エム・エス・データテックの「SDT×Kompira」を導入し、ユーザビリティを向上～

株式会社ブロードバンドタワー(本社:東京都千代田区、代表取締役会長兼社長CEO:藤原 洋、以下「ブロードバンドタワー」又は「当社」コード番号:3776 ジャスダック)は、契約顧客向けに提供するサーバ・クラウドの監視基盤を、エス・エム・エス・データテックの「SDT×Kompira」の導入により刷新し、本日7月1日付にて新サービス「Monitoring Service Plus」(略称:MSP)として運用・提供を開始したことをお知らせいたします。

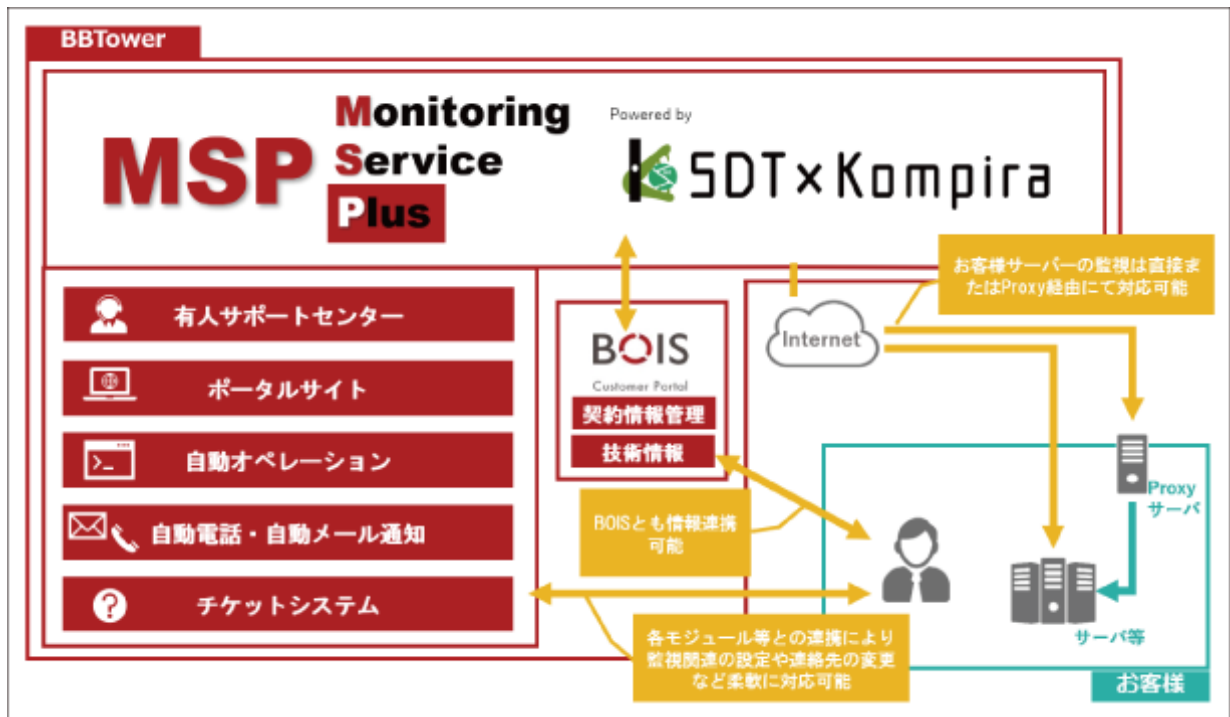
当社は、従来よりサーバ・クラウドの監視サービスを、当社データセンター・クラウドの顧客のみならず、広くサーバやクラウドで動作中のOS・アプリケーションの動作状況の監視・緊急対応を必要とする企業・団体に向けて提供し、高い評価を受けて参りました。この度の刷新では、新たに次世代の自動化を実現する「SDT×Kompira」(エス・エム・エス・データテック提供)をシステムの中核におき、お客様専用のWEBフロントの導入、当社カスタマーポータル「BOIS」(ボイス)およびサポートチケットシステムとの連携など、さらなるユーザビリティの向上を目指しました。

「Monitoring Service Plus」(MSP)では、当社のデータセンター・ネットワーク運営のノウハウを活かし、障害発生時の迅速なご連絡や、コマンド投入による状況把握・一時対応、およびエンジニアによるサポート対応をはじめ、さまざまな技術情報のWEBフロントやヘルプデスクからのご提供などを通じて、障害発生時の迅速な解決・極小化を支援いたします。

ブロードバンドタワーは、データセンター事業・クラウド事業を基幹として、お客様のITインフラの運用を安全かつ分かりやすいものとするさまざまな施策を、これからも計画・実施してまいります。

以上

■ 新基盤システム「Monitoring Service Plus (MSP)」概念図



■ サービスご紹介 WEB ページ

<https://www.bbtower.co.jp/product-service/cloud-security/msp/>

■ ブロードバンドタワーについて

会社名：株式会社ブロードバンドタワー

所在地：〒100-0011 東京都千代田区内幸町二丁目1番6号 日比谷パークフロント

代表者：代表取締役会長兼社長 CEO 藤原 洋

設立：2000年(平成12年)2月9日

URL：<https://www.bbtower.co.jp/>

ブロードバンドタワーは、高度な運用技術と信頼性の高いハウジングサービス、インターネット接続サービス、およびクラウドサービスを提供しています。アクセスの良い都心にインターネットデータセンターをはじめとしたネットワークインフラストラクチャー資産を有し、インターネットサービス提供企業をはじめとした、多数の企業から高い信頼を得ています。また Dell EMC PowerScale (Isilon) スケールアウト NAS 等のビッグデータ対応ソリューションを提供しております。

※記載されている会社名および商品名は、それぞれ各社の商標および登録商標であります。

■ 報道関係お問い合わせ先

株式会社ブロードバンドタワー マーケティング統括グループ

電話: 03-5202-4810 FAX: 03-5510-3431 E-mail: pr-ir@bbtower.co.jp

<https://www.bbtower.co.jp/>